



KARTA GWARANCYJNA

- dla stolarki drewnianej i produktów dodatkowych -



Okna i Drzwi w Twoim stylu

KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów firmy Słowińscy.

Karta gwarancyjna dotyczy stolarki drewnianej i produktów dodatkowych dostarczonych przez firmę Słowińscy zgodnie z fakturą sprzedaży

nr

Firma Słowińscy, zwana dalej Producentem, udziela gwarancji na konstrukcję, prawidłowe funkcjonowanie i użyte w procesie produkcji komponenty. Gwarancja obejmuje wyroby zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§1

Czas trwania gwarancji wynosi odpowiednio:

- okna drewniane – 60 miesięcy,
- okna drewniano-aluminiowe – 84 miesiące,
- drzwi drewniane – 24 miesiące,
- okna balkonowe typu HS i PSK – 24 miesiące,
- bramy garażowe, rolety, napędy i sterowania – 12 miesięcy.

§2

Skrócony okres trwania gwarancji dotyczy:

- szkła i okuć – 57 miesięcy,
- powłok malarskich kryjących i transparentnych ciemnych – 48 miesięcy,
- powłok malarskich transparentnych jasnych (Sigma Świerk, Sosna, Cyprys) – 36 miesięcy,
- powłok malarskich olejowanych – 12 miesięcy,
(powłoki olejowane wymagają dodatkowej konserwacji w trakcie trwania gwarancji, zgodnie ze szczegółową instrukcją)
- uszczelki – 24 miesiące.

§3

Ogólne warunki gwarancji:

- Gwarancja obowiązuje od dnia wystawienia końcowej faktury VAT.
- Producent ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne ujawnione w dostarczonych wyrobach w okresie trwania gwarancji.
- Zgłoszenie reklamacyjne należy dokonać niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- Na weryfikację i sprawdzenie zasadności reklamacji Producent zastrzega sobie okres 14 dni roboczych, licząc od dnia jej doręczenia.

- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Producent ma prawo do obciążenia Klienta kosztami wynikającymi z jej rozpatrzenia.
- Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w terminie 4 tygodni od daty potwierdzenia zasadności reklamacji przez upoważnionego pracownika serwisu lub autoryzowanego monteru Producenta.
- Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne oraz czynności serwisowe wykonywane będą w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-18⁰⁰ w terminach ustalonych przez Producenta.
- Naprawy lub wymiany dokonuje autoryzowany serwis Producenta.
- Termin usunięcia wady może ulec wydłużeniu w razie konieczności zakupu specjalnych komponentów, materiałów od poddostawców lub innych okoliczności niezależnych od Producenta.
- W razie braku możliwości wykonania naprawy Klientowi przysługuje prawo do wymiany reklamowanego przedmiotu umowy na wolny od wad. Producent nie ponosi kosztów związanych z ewentualnymi utraconymi korzyściami Klienta.
- Producent nie ponosi kosztów prac budowlanych (malowanie, szpachlowanie) o ile wiąże się one z wymianą reklamowanego wyrobu na nowy wolny od wad.
- Reklamację należy zgłaszać osobiście w siedzibie Producenta lub w formie listu poleconego na adres siedziby Producenta.
- Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko Klienta lub nazwę firmy,
 - dokładny adres (telefon, fax),
 - datę i numer podpisanej umowy,
 - numer faktury,
 - kopię protokołu montażowego,
 - adres, pod którym znajdują się reklamowane wyroby oraz przyczynę reklamacji.
- Odbiór wizualny stolarki po dokonaniu montażu lub naprawy odbywa się w świetle dziennym, z odległości 2 metrów. Ewentualne zgłaszane przez Klienta zastrzeżenia do jakości lub estetyki wyrobów, które nie są widoczne z odległości 2 metrów, nie będą uwzględniane.
- Podstawą do zachowania okresów gwarancji jest montaż dokonany przez autoryzowaną grupę montażową Producenta. Zakres prac montażowych reguluje umowa. Rodzaj stosowanych materiałów i jego technologii określa Producent.
- Jeśli zakupione wyroby nie były montowane przez autoryzowaną przez Producenta grupę montażową, okres gwarancji jest skrócony i wynosi 12 miesięcy.

§4

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń spowodowanych przez czynniki atmosferyczne lub losowe, w szczególności: grad, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, pożar.
- Uszkodzeń na skutek niekontrolowanego pęcznienia drewna spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniach (wzrost wilgotności elementów drewnianych przekraczający 18%).
- Wyrobów, za które nie zapłacono pełnej należności lub zapłacono po terminie płatności.
- Uszkodzeń mechanicznych oraz spowodowanych działaniem substancji chemicznych.
- Uszkodzeń okuć na skutek zabrudzenia podczas prac budowlanych.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania wyrobu.
- Wyrobów nabytych jako niepełnowartościowe lub przecenione.
- Wyrobów, w których po nabyciu dokonano przeróbek konstrukcyjnych.
- Wyrobów zamontowanych w licu budynku (minimalne cofnięcie ramy względem lica 120 mm).
- Wyrobów montowanych w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegu morskiego.
- Uszkodzeń stolarki spowodowanych jej niewłaściwym zabezpieczeniem lub brakiem zabezpieczenia przed kolejnymi etapami prac budowlanych.
- Uszkodzeń stolarki spowodowanych nieprawidłową pracą rolet w wyniku złego montażu ocieplenia zewnętrznego budynku.
- Wad wynikających z nieprzestrzegania „Instrukcji eksploatacji i konserwacji stolarki SŁOWIŃSCY”.
- Nieszczelności stolarki będącej następstwem niedrożności kanałów odpływowych szyny deszczowej.
- Różnic w odcieniu drewna – dotyczy powłok transparentnych.



Okna i Drzwi w Twoim stylu

SŁOWIŃSCY sp. j.

ul. Wspólna 2, 62-400 Słupca
tel. +48 63 274 36 66; fax +48 63 274 36 66
e-mail: slowinscy@slowinscy.pl

www.slowinscy.pl